



# Viking Cruisers Club - Teilnahmebedingungen

## 1) ANMELDUNG ZUR MITGLIEDSCHAFT

Mitglied im Viking Cruisers Club kann jeder werden, der mindestens einmal innerhalb der letzten 36 Monate mit Viking Flusskreuzfahrten gereist ist. Wenn Sie diese Voraussetzung erfüllen, reichen Sie uns bitte Ihren Antrag schriftlich ein. Füllen Sie dazu einfach das beiliegende Formular aus und senden Sie es uns per Post oder Fax zu. Paare, die sich einen Haushalt teilen und sich für den Viking Cruisers Club an melden möchten, brauchen nur eine Anmeldung (in beider Namen) auszufüllen und einzureichen. Nach Einsenden des Mitgliedsantrags und dessen Prüfung erhalten Sie von uns die Unterlagen für Clubmitglieder. Alle Vorteile und Leistungen des Viking Cruisers Clubs gelten erst, wenn Sie unsere Bestätigungsunterlagen vorliegen haben. Der Beitritt zum Viking Cruisers Club und die Mitgliedschaft sind kostenlos. Clubmitglied können nur Viking-Gäste werden, die in Deutschland, Österreich und der Schweiz wohnhaft sind. Die Unterlagen für den Club sind nur in deutscher Sprache erhältlich.

## 2) BONUSPUNKTE

### a) Bedeutung der Bonuspunkte

Bonuspunkte können genutzt werden, um bei einer auf den Erwerb der Punkte folgenden Reise einen Preisnachlass auf den Kreuzfahrt- bzw. Einzelpreis\* zu erhalten. Dabei entsprechen jeweils zwei Bonuspunkte einem Preisnachlass von einem Prozentpunkt auf den Kreuzfahrt- bzw. Einzelpreis\*. Ein durch die Einlösung von Bonuspunkten erzielter Preisnachlass kann mit anderen Rabatten kombiniert und/oder zusätzlich zu anderen Rabatten in Anspruch genommen werden. Es kann allerdings maximal ein Gesamtrabatt in Höhe von 25% auf den Kreuzfahrt- bzw. Einzelpreis\* gewährt werden.

### b) Bonuspunkte sammeln

Als Mitglied des Viking Cruisers Club können Sie mit jeder Reise, die Sie mit Viking Flusskreuzfahrten unternehmen, Bonuspunkte sammeln. Auch bereits mit Ihrer allerersten Viking Flusskreuzfahrt, die Teilnahmevoraussetzung für den Viking Cruisers Club ist, können Sie Bonuspunkte sammeln. Bonuspunkte erhalten Sie auch auf Kreuzfahrtbuchungen, die unter Einlösung von Bonuspunkten und/oder Inanspruchnahme von sonstigen Rabatten stattfanden. Für die Berechnung der Höhe der Bonuspunkte ist der von Ihnen für die Teilnahme an der Kreuzfahrt gezahlte Kreuzfahrt bzw. Einzelpreis\* maßgebend. Gruppenreisen sind vom Bonussystem ausgeschlossen, d.h. mit einer Gruppenreise können Sie keine Bonuspunkte sammeln.

### c) Bonuspunkte einlösen

Sie können Ihre erworbenen Bonuspunkte bis zum Ablauf ihrer Gültigkeitsdauer bei der Buchung zukünftiger Viking Flusskreuzfahrten einlösen (siehe 2.d). Gruppenreisen sind vom Bonussystem ausgeschlossen, d.h. bei einer Gruppenreise können Sie keine Bonuspunkte einlösen.

### d) Gültigkeit der Bonuspunkte

Bonuspunkte sind in der Saison ihres Erwerbs und in der darauf nachfolgenden Saison gültig. Werden die Bonuspunkte nicht innerhalb dieser Frist eingelöst, verfallen sie. Bonuspunkte sind nicht auf andere Personen übertragbar und nicht in bar auszahlabar. Bonuspunkte, die Sie aufgrund einer Buchung erworben haben, können wieder storniert werden, wenn die Buchung, aufgrund derer Sie die Punkte erhalten haben, wieder rückgängig gemacht wird (z.B. Stornierung der Reise durch Sie; Umbuchung auf eine andere Kreuzfahrt; Reiseabsage wegen Ereignissen höherer Gewalt). Bereits eingelöste Bonuspunkte können Ihnen nach Maßgabe der Regelungen des vorstehenden Absatzes wieder gutgeschrieben werden. Wird die Reise, auf der Sie Ihre Bonuspunkte einlösen wollten, von Seiten Viking Flusskreuzfahrten storniert, etwa wegen Ereignissen höherer Gewalt, so verlängert sich die Gültigkeit Ihrer Bonuspunkte um eine weitere Saison.

## 3) NEUKUNDEN-WERBUNG

### a) Prämie erhalten

Clubmitglieder, die für uns neue Gäste werben und uns dies vor Reisebeginn der geworbenen Gäste melden, erhalten von uns zum Dank eine Prämien-Gutschrift für eine spätere Reise in Höhe von €150,- pro durch geworbenen Neukunden belegter Kabine, sofern der geworbene Neukunde eine eigene Kabine bezieht, d.h. nicht in der Kabine des Clubmitglieds untergebracht ist. Als neuer Kunde gilt derjenige, der zu keinem Zeitpunkt zuvor eine Reise mit Viking Flusskreuzfahrten (vormals Viking-KD bzw. KD Deutsche Flusskreuzfahr-

ten GmbH) unternommen hat. Über die Werbung eines Neukunden müssen Sie uns schriftlich informieren. Hierfür verwenden Sie bitte das Formular „Neukunden-Werbung“, das Sie jederzeit bei uns beziehen können (z.B. im Internet auf [www.VikingFlusskreuzfahrten.de/club](http://www.VikingFlusskreuzfahrten.de/club)).

### b) Prämie einlösen

Sobald der von Ihnen geworbene Neukunde seine erste Reise mit Viking Flusskreuzfahrten gebucht und komplett bezahlt hat, werden wir Ihnen einen Prämien-Gutschein für Neukunden-Werbung zusenden. Die Neukunden-Prämie können Sie zusammen mit Ihren Bonuspunkten oder mit anderen Preisnachlässen, z.B. mit dem Frühbucher-Rabatt, einlösen. Sie kann in der aktuellen oder nachfolgenden Saison (der Zeitpunkt wird ab dem Ende der Reise des geworbenen Neukunden berechnet) eingesetzt werden; danach verfällt sie. Prämien für die Neukunden-Werbung können nicht in bar ausgezahlt werden und sind nicht auf andere Personen übertragbar.

## 4) BEENDIGUNG DER MITGLIEDSCHAFT/ÄNDERUNG DER TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Viking Flusskreuzfahrten behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen der Clubmitgliedschaft zu ändern. Im Falle solcher Änderungen ist es Ihnen freigestellt, Ihre Mitgliedschaft durch telefonische oder schriftliche Kündigung jederzeit zu beenden. Unabhängig davon sind Sie dazu berechtigt, Ihre Mitgliedschaft jederzeit zu kündigen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Viking Flusskreuzfahrten ist insbesondere bei Vorliegen eines schwer wiegenden Verstoßes des Kunden gegen die Teilnahmebedingungen berechtigt, die Mitgliedschaft ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. In diesem Fall verlieren die angesammelten Bonuspunkte ihre Gültigkeit. Viking ist berechtigt, die Mitgliedschaft jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende zu kündigen. Im Falle einer ordentlichen Kündigung seitens Viking bleiben die angesammelten Bonuspunkte gültig. Die Mitgliedschaft endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, mit Ablauf eines Zeitraums von 36 Monaten nach Buchung der letzten Reise mit Viking Flusskreuzfahrten. Nach einer neuen Buchung ist der Wiedereintritt in den Club möglich.

## 5) DATENSCHUTZRECHTLICHE HINWEISE

Viking Flusskreuzfahrten erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken Ihrer Mitgliedschaft im Viking Cruisers Club. Das umfasst u. a., Ihnen Informationen zum Viking Cruisers Club zu senden, Ihre Bonuspunkte und Prämien zu verwalten, mit Ihnen zu allen Fragen der Club-Mitgliedschaft Kontakt aufzunehmen und Ihnen spezielle Club-Angebote zu unterbreiten. Wir benötigen dafür Ihren Namen, Vornamen und Anschrift (Pflichtangaben); ohne diese Daten ist eine Mitgliedschaft nicht möglich. Sie erleichtern und fördern die Zusammenarbeit, wenn Sie auch die weiteren Daten wie Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse sowie Ihr Geburtsdatum angeben (freiwillige Angaben). Bitte informieren Sie uns umgehend über Namens- und/oder Adressänderungen. Sie können Ihre Einwilligung hinsichtlich der freiwillig gegebenen Daten jederzeit widerrufen. Viking Flusskreuzfahrten übermittelt die Daten nicht an Dritte. Ausgenommen davon ist die Übermittlung von Pflichtangaben sowie ggf. einer vorhandenen E-Mail-Adresse an Serviceanbieter (sog. Mailing-Häuser), um von diesen Werbeaktionen von Viking Flusskreuzfahrten abwickeln zu lassen. Unternehmen Sie mit Viking Flusskreuzfahrten eine Reise, werden sämtliche Informationen, die zur Bestimmung von Bonuspunkten benötigt werden, wie insbesondere das Reisedatum, die Reiseroute und der Reisepreis, erfasst und zusammen mit Ihren persönlichen Daten gespeichert. Haben Sie einen Neukunden gewonnen, werden die zur Prämienbestimmung erforderlichen Daten wie der Name des Neukunden und dessen Reise zu Ihren Daten abgespeichert. Nur durch diese Datenverknüpfung ist eine korrekte Bearbeitung der Bonuspunkte und Prämien möglich. Bei Beendigung Ihrer Mitgliedschaft werden Ihre personenbezogenen Daten aus dem Viking Cruisers Club gelöscht, so bald sie nicht mehr zu Abwicklungszwecken benötigt werden. In allen datenschutzrechtlichen Belangen wenden Sie sich bitte unmittelbar an Viking Flusskreuzfahrten. Diese Teilnahmebedingungen gelten ab dem 01.09.2010 und ersetzen sämtliche bisherigen Teilnahmebedingungen des Viking Cruisers Club.

\* Gemeint ist der reine Kreuzfahrt- bzw. Einzelpreis laut Katalogaus-schreibung ohne ergänzende Reiseleistungen wie An-/Abreise, Ausflugs-pakete, Visum u. ä.